

重要事項説明書

この書面は、つながるモバイル株式会社（以下「当社」といいます）が提供する格安 SIM サービス（以下「本サービス」といいます）の契約にあたり、お客様に事前にご理解いただきたい重要な事項を説明するものです。ご契約の前に必ずお読みください。

1. サービス提供事業者について

事業者名: つながるモバイル株式会社

2. 契約の成立と本人確認について

契約成立の条件: 契約は、お客様からの申し込み、当社の承諾、および法令に基づいた厳格な本人確認手続きの完了をもって成立します。

未成年者・法人契約: 未成年者の方が契約される場合は親権者の同意が、法人契約の場合は権限確認が必要です。

SIM カードの譲渡等禁止: SIM カードの譲渡、転売、貸与、再販は固く禁止されており、これに違反した場合は契約解除や損害賠償の対象となります。

3. サービス内容と料金について

本サービスは、以下のプランとオプションを提供し、料金はすべて税込表示です。

3.1. データプラン・月額料金

プラン名	データ容量	月額料金（税込）	備考
ちょこっとプラン	1GB	770 円	超過後最大 200kbps 速度制限あり
しっかりプラン	5GB	1,320 円	テザリング・5G 対応
おすすめプラン	10GB	1,980 円	VoLTE 対応
たっぷりプラン	20GB	2,420 円	容量翌月繰越なし
がっつりプラン	30GB	2,970 円	速度制限時最大 1Mbps
まるごとプラン	50GB	4,070 円	大容量プラン

3.2. 音声通話オプション

オプション名	内容	月額料金（税込）
ちょこっとコール	10 分以内かけ放題	990 円
まるっとコール	完全かけ放題	1,980 円
従量課金	30 秒あたり 12 円	従量課金
留守番電話	不在時メッセージ機能	330 円
キャッチホン	通話中の着信通知	330 円

3.3. 各種手数料

手数料項目	金額（税込）	備考
契約事務手数料	3,300 円	初回契約時一回のみ
SIM カード再発行手数料	3,300 円	紛失・破損時
MNP 転出手数料	3,300 円	番号持ち運びする際の手数料
割賦販売手数料	なし	端末セット割賦販売の場合利息なしで月 24 回払い可能

3.4. 支払い方法と遅延損害金

- 支払い方法はクレジットカードまたは口座振替に対応しています。
- 料金のお支払い期日を過ぎた場合、遅延損害金として年率 14.6%が上限で発生します。

3.5. 支払いおよび利用停止・契約解除について

- 月額料金は利用月の翌月に請求され、登録された決済方法により決済されます。
- 決済不能となった場合、当社は利用停止の措置を講じることがあります。
- 一般プランの場合、利用月の翌月 23 日に決済を行い、支払いが確認できない場合は翌月 10 日に利用停止し、同月末日をもって契約を解除することがあります。
- 福祉特化型プランの場合、利用月の翌々月 5 日に決済を行い、支払いが確認できない場合は同月 20 日に利用停止し、同月末日をもって契約を解除することがあります。
- 利用停止期間中も月額料金は発生します。

4. 契約期間と解約について

- 契約期間: 本サービスは原則として契約期間の定めはありません。
- お客様は随時解約申請が可能です。解約は Web サイトまたは電話にて申請してください。利用月の 20 日までに当社が解約申請を受理した場合は当月末日をもって契約終了とし、21 日以降に受理した場合は翌月末日をもって契約終了とします。
- 解約月の月額基本料金は、利用日数にかかわらず満額発生します。日割り計算は行いません。
- SIM カードの返却: 解約時には SIM カードの返却義務があり、未返却の場合は料金を請求させていただきます可能性があります。
- 割賦販売中の解約: 端末を割賦販売で購入され、割賦期間中に解約される場合は、残債の一括支払いが必要となります。

5. 初期契約解除制度について（クーリング・オフ）

お客様は、利用開始日を含む 8 日以内に、書面または当社所定の方法により通知することで、本契約を初期契約解除することができます。

初期契約解除を行った場合：

- SIM カードの返却送料は当社が負担します。
- 利用開始日から解除日までの利用料金はおお客様のご負担となります。
- 契約事務手数料は返金対象外とし、お客様のご負担となります。
- 既にお支払いいただいた料金がある場合は、精算のうえ差額を返金または請求いたします。

6. 禁止事項と違反時の措置について

以下の行為は明確に禁止されています。違反が確認された場合、契約解除、損害賠償請求、関係機関への通報等の措置を講じます。

- 不正利用
- 反社会的勢力による利用
- SIMカードの譲渡・転売・貸与・再販
- 犯罪行為
- 著しく過度な通信負荷をかける行為
- 第三者への再販

7. 個人情報および特定利用者情報の保護について

- お客様の個人情報および特定利用者情報は、当社のプライバシーポリシー、電気通信事業法、個人情報保護法に準拠し、厳格に管理いたします。
- 利用目的の明記、第三者提供・委託の監督、情報漏洩時の対応、お客様からの開示・訂正・利用停止請求権についても法令に基づき適切に対応します。

8. サービスの中断・停止について

- 災害、システム障害、不正利用、規約違反等の場合、当社は事前通知の上、サービスを中断・停止・解除することがあります。
- 当社の故意または重過失による場合を除き、サービスの中断・停止によってお客様に生じた損害に対する賠償責任は負いません（消費者契約法に準拠）。

9. その他の重要事項

- 苦情・相談窓口: 本サービスに関する苦情や相談については、指定の窓口で誠実に対応いたします。
- 通知方法: 契約内容の変更、サービス廃止、重要事項の通知は、当社の Web サイト、メール、書面等で行い、適切な周知期間を設けます。
- 準拠法および裁判管轄: 本規約および本契約は日本法に準拠し、紛争発生時は福岡地方裁判所を第一審の専属管轄とします。
- 規約の改訂・効力発生日: 本規約は 2025 年 8 月 1 日に改訂され、同日より効力を生じます。