

「つながる光」重要説明事項

福祉特化型プラン (Ver.2026.02)

本書面は「つながる光」のご契約内容に関する重要なご案内です。よくお読みの上、サービスの概要をご理解ください。

- 本サービスは、つながるモバイル株式会社（以下、「当社」といいます。）の定める「つながる光契約約款」に基づいて提供します。
- 「つながる光」の詳細は、サービスサイトでご確認ください。【URL】<https://tsunamoba.com> 本書面内の表示価格は、特段の定めがない限り税込表示です。

<p>電気通信事業者</p>	<p>【電気通信事業者名】 つながるモバイル株式会社（電気通信事業者届出番号：H-07-02029）</p> <p>【連絡先】 つながる光カスタマーサービス：0120-929-373 受付時間：10:00～18:00（定休日：日曜日、GW、夏季休暇、年末年始）</p>										
<p>電気通信役務の内容</p>	<p>【サービス名称】 つながる光</p> <p>【種類】 光ファイバーインターネットサービス</p> <p>【品質】 つながる光はベストエフォート型サービスです。お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況等により通信速度が低下する場合があります。</p> <table border="1" data-bbox="376 824 1490 1122"> <thead> <tr> <th>プラン名</th> <th>通信速度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>つながる光 ファミリー つながる光 マンション</td> <td>最大 100Mbps</td> </tr> <tr> <td>つながる光 ファミリー・ハイスピード つながる光 マンション・ハイスピード</td> <td>下り最大 200Mbps 上り最大 100Mbps</td> </tr> <tr> <td>つながる光 ファミリー・ギガ つながる光 マンション・ギガ</td> <td>最大概ね 1Gbps ※1</td> </tr> <tr> <td>つながる光 クロス ファミリー つながる光 クロス マンション</td> <td>最大概ね 10Gbps ※2</td> </tr> </tbody> </table> <p>※1 100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境が必要になります。</p> <p>※2 最大概ね 10Gbps とは、技術規格上の最大値であり実効速度を示すものではありません。なお、本技術規格においては、通信品質確保等に必要データが付与されるため、実効速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。また、通信速度はお客さまのご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LAN ケーブルの規格、セキュリティ対策ソフト、電波の影響等）や回線の混雑状況等によって数 Mbps まで低下することがあります。</p> <p>【提供地域】 東日本電信電話株式会社（以下、「NTT 東日本」といいます。）、西日本電信電話株式会社（以下、「NTT 西日本」といいます。）のサービス提供地域に準じます。ただし、つながる光 クロスファミリーおよびつながる光 クロスマンションのサービス提供地域は、次のウェブページ記載の提供エリアに準じます。 ◆つながる光 クロスファミリーおよびつながる光 クロスマンションの提供地域 NTT 東日本：https://fleets.com/cross/ NTT 西日本：https://fleets-w.com/service/cross/</p> <p>【青少年有害情報フィルタリングサービス】 インターネットを利用することで有害な情報に接し、違法な行為の誘発またはその被害を受けるおそれがあります。18歳未満のお客さまがインターネットサービスをご利用になる場合、保護者の方による利用状況の把握や利用方法の管理のもと行っていただくものとし、保護者の方が不要とされない限り、任意のフィルタリングサービスへご加入いただきます。</p> <p>【その他の利用制限】 多くのお客さまへインターネットを快適な状態でご利用いただくため、帯域制限を実施する場合があります。</p>	プラン名	通信速度	つながる光 ファミリー つながる光 マンション	最大 100Mbps	つながる光 ファミリー・ハイスピード つながる光 マンション・ハイスピード	下り最大 200Mbps 上り最大 100Mbps	つながる光 ファミリー・ギガ つながる光 マンション・ギガ	最大概ね 1Gbps ※1	つながる光 クロス ファミリー つながる光 クロス マンション	最大概ね 10Gbps ※2
プラン名	通信速度										
つながる光 ファミリー つながる光 マンション	最大 100Mbps										
つながる光 ファミリー・ハイスピード つながる光 マンション・ハイスピード	下り最大 200Mbps 上り最大 100Mbps										
つながる光 ファミリー・ギガ つながる光 マンション・ギガ	最大概ね 1Gbps ※1										
つながる光 クロス ファミリー つながる光 クロス マンション	最大概ね 10Gbps ※2										
<p>通信料金 その他の経費</p>	<p>1. 初期費用</p> <p>(1) 手続きに関する料金</p> <table border="1" data-bbox="376 1879 1490 2036"> <thead> <tr> <th>料金種別</th> <th>料金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新規契約事務手数料</td> <td>3,300 円（税抜価格 3,000 円）</td> </tr> <tr> <td>転用契約事務手数料</td> <td>3,300 円（税抜価格 3,000 円）</td> </tr> <tr> <td>事業者変更契約事務手数料</td> <td>3,300 円（税抜価格 3,000 円）</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 工事費</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 新規開通工事費 	料金種別	料金額	新規契約事務手数料	3,300 円（税抜価格 3,000 円）	転用契約事務手数料	3,300 円（税抜価格 3,000 円）	事業者変更契約事務手数料	3,300 円（税抜価格 3,000 円）		
料金種別	料金額										
新規契約事務手数料	3,300 円（税抜価格 3,000 円）										
転用契約事務手数料	3,300 円（税抜価格 3,000 円）										
事業者変更契約事務手数料	3,300 円（税抜価格 3,000 円）										

プラン名	新規開通工事費	
つながる光 ファミリー・ギガ つながる光 ファミリー・ハイスピード つながる光 ファミリー つながる光 クロス ファミリー	新設工事/配線ルート変更	28,600 円 (税抜価格 26,000 円)
	配線設備再利用	11,660 円 (税抜価格 10,600 円)
つながる光 マンション・ギガ つながる光 マンション・ハイスピード つながる光 マンション (光配線方式) つながる光 クロス マンション	新設工事/配線ルート変更	28,600 円 (税抜価格 26,000 円)
	配線設備再利用	11,660 円 (税抜価格 10,600 円)
つながる光 マンション (VDSL 方式)		28,600 円 (税抜価格 26,000 円)
つながる光 マンション (LAN 配線方式)		11,660 円 (税抜価格 10,600 円)

※ 前表の工事費は、分割支払いをお選びいただけます。

※ 派遣工事費がない場合の工事費は、いずれのプランも 3,300 円 (税抜価格 3,000 円) になります。

※ 土日祝日、深夜 (22:00~翌 8:30) または夜間 (17:00~22:00) の工事の場合、割増工事料が発生します。この場合、分割払いをお選びいただけないことがあります。

● 移転工事費

新規開通工事費と同額です。ただし分割払いはお選びいただけません。

● 品目変更工事費

- ・ つながる光 ファミリー、つながる光 ファミリー・ハイスピード、つながる光ファミリー・ギガ間の品目変更の場合、またはつながる光 マンション (光配線方式)、つながる光 マンション・ハイスピード、つながる光 マンション・ギガ間の品目変更の場合、3,300 円 (税抜価格 3,000 円) になります。
- ・ つながる光 マンション (光配線方式、VDSL 方式)、つながる光 マンション・ハイスピードまたはつながる光 マンション・ギガへの品目変更の場合、上記の場合を除き、28,600 円 (税抜価格 26,000 円) になります。
- ・ つながる光 マンション (LAN 配線方式) への品目変更の場合、11,660 円 (税抜価格 10,600 円) になります。
- ・ つながる光 クロス マンションからつながる光 マンション (光配線方式)、つながる光 マンション・ハイスピード、つながる光 マンション・ギガへの品目変更の場合、3,300 円 (税抜価格 3,000 円) になります。
- ・ つながる光 クロス ファミリーとつながる光 ファミリー、つながる光 ファミリー・ハイスピード、つながる光 ファミリー・ギガ間の品目変更の場合、28,600 円 (税抜価格 26,000 円) になります。
- ・ つながる光 ファミリー、つながる光 ファミリー・ハイスピード、つながる光 ファミリー・ギガ、つながる光 クロスファミリー、つながる光 マンション (VDSL 方式、LAN 配線方式) からつながる光 クロス マンションへの品目変更の場合、28,600 円 (税抜価格 26,000 円) になります。

区分		品目変更工事費
変更	変更後	
つながる光 ファミリー つながる光 マンション	つながる電話ネクスト	4,400 円 (税抜価格 4,000 円)
つながる光 ファミリー + つながる電話 つながる光 マンション + つながる電話		4,400 円 (税抜価格 4,000 円)
つながる光 クロス		12,760 円 (税抜価格 11,600 円)
つながる電話ネクスト	つながる光 ファミリー つながる光 マンション	3,300 円 (税抜価格 3,000 円)
	つながる光 ファミリー + つながる電話 つながる光 マンション + つながる電話	3,300 円 (税抜価格 3,000 円)
	つながる光 クロス	28,600 円 (税抜価格 26,000 円)

・ その他の品目変更の場合、28,600 円 (税抜価格 26,000 円) になります。

※ 移転と同時に品目変更を行う場合、移転工事費が適用されます。

※ 転用と同時に品目変更を行う場合、通常工事費 (フレッツ光ビジネス、フレッツ光プライオ 10 から変更の場合 11,660 円 (税抜価格 10,600 円)、その他は 3,300 円 (税抜価格 3,000 円) が適用されます。なお、「つながる光」各プランと「つながる電話」との品目変更と転用を同時に行うことはできません。

2. 基本料金

(1) つながる光

プラン名		月額利用料
つながる光 (v4) つながる光 (v6)	つながる光 ファミリー・ギガ つながる光 ファミリー・ハイスピード つながる光 ファミリー	4,980 円 (税抜価格 4,527 円)
	つながる光 マンション・ギガ つながる光 マンション・ハイスピード つながる光 マンション	3,980 円 (税抜価格 3,618 円)
	つながる光 クロス ファミリー つながる光 クロス マンション	5,980 円 (税抜価格 5,436 円)

※ 「つながる光接続サービス」の詳細は、「つながる光接続サービス利用規約」「つながる光接続サービス重要説明事項」をご確認ください。

※ 「つながる光 クロスファミリー」および「つながる光 クロスマンション」は、「つながる光 (v6)」のみの提供となります。

3. 端末設備利用料 (オプション)

【NTT 東日本エリア】

区分	プラン	月額利用料		
		ひかり電話あり	ひかり電話なし	無線機能
ファミリー	つながる光 ファミリー つながる光 ファミリー・ハイスピード	無料	495 円 (税抜価格 450 円)	330 円 (税抜価格 300 円)
	つながる光 ファミリー・ギガ	無料	無料	
	つながる光 クロス ファミリー	無料 (無線機能ありの場合は 330 円)	550 円 (税抜価格 500 円) ※無線機能は無料	—
マンション	つながる光 マンション つながる光 マンション・ハイスピード	495 円 (税抜価格 450 円)		330 円 (税抜価格 300 円)
	つながる光 マンション・ギガ	495 円 (税抜価格 450 円)	無料	
	つながる光 クロス マンション	無料 (無線機能ありの場合は 330 円)	550 円 (税抜価格 500 円) ※無線機能ありの場合は 825 円	—

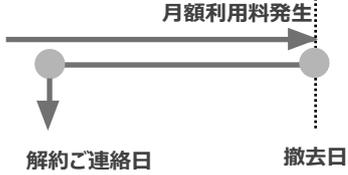
【NTT 西日本エリア】

区分	プラン	月額利用料		
		ひかり電話あり	ひかり電話なし	無線機能
ファミリー	つながる光 ファミリー つながる光 ファミリー・ハイスピード	無料	275 円 (税抜価格 250 円)	110 円 (税抜価格 100 円)
	つながる光 ファミリー・ギガ		550 円 (税抜価格 500 円) ※無線機能は無料	330 円 (税抜価格 300 円)
	つながる光 クロス ファミリー			
マンション	つながる光 マンション つながる光 マンション・ハイスピード		275 円 (税抜価格 250 円)	110 円 (税抜価格 100 円)
	つながる光 マンション・ギガ		550 円 (税抜価格 500 円)	330 円 (税抜価格 300 円)
	つながる光 クロス マンション			

※ひかり電話の契約がある場合はつながる電話対応ルータの料金表をご確認ください。

【データ通信料金・インターネット接続料金】

基本料金に含まれます。

<p>最低利用期間について</p>	<p>【解約違約金について】 契約者が、本サービスの契約期間中または自動更新後の契約期間中において、契約期間満了月を含む 3 か月間（更新期間）以外の期間に本サービスを解約した場合、契約者は、解約時点におけるサービス基本料金 1 か月分に相当する金額を、解約違約金として当社に支払うものとします。</p>																	
<p>契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件等</p>	<p>【連絡先】 つながる光カスタマーサービス 電話番号：0120-929-373 受付時間：10:00～18:00（定休日：日曜日、GW、夏季休暇、年末年始）</p> <p>【方法】 解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。 解約日は、解約のご連絡をいただいた日ではなく、ご利用のつながる光の回線の撤去日になります。解約日まで、月額利用料（日割り）が発生いたしますのでご了承ください。</p> <p>【分割支払の残債務】 解約時に新規開通工事費の分割支払の残債がある場合または NTT 東日本・NTT 西日本提供の「フレッツ光」サービスの開通工事費の分割支払の残債がある場合、当該残債務を一括でお支払いいただけます。</p> <p>【端末設備（レンタル）の返却】</p> <ul style="list-style-type: none"> 撤去工事が必要な場合は、工事業者にお渡しください。なお、撤去工事にあたり費用が発生する可能性があります。 派遣工事が無い場合は、返却キットにてご返却ください。 機器を紛失、破損した場合および当社の指定する返却期限までにご返却いただけない場合、当社の請求に従い、機器損害金を支払うものとします。なお、下表に定める機器損害金の額は最大金額であり、請求金額は機器の継続利用年数により異なります。 <table border="1" data-bbox="432 842 1487 1048"> <thead> <tr> <th colspan="2">機器</th> <th>機器損害金（機器 1 台あたりの最大金額）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">回線終端装置（ONU）</td> <td>14,000 円（非課税）</td> </tr> <tr> <td colspan="2">VDSL 宅内装置</td> <td>3,000 円（非課税）</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">ホームゲートウェイ</td> <td>基本装置</td> <td>12,000 円（非課税）</td> </tr> <tr> <td>無線 LAN カード</td> <td>1,000 円（非課税）</td> </tr> <tr> <td colspan="2">つながる光 クロス専用ルータ</td> <td>5,000 円（非課税）</td> </tr> </tbody> </table> 	機器		機器損害金（機器 1 台あたりの最大金額）	回線終端装置（ONU）		14,000 円（非課税）	VDSL 宅内装置		3,000 円（非課税）	ホームゲートウェイ	基本装置	12,000 円（非課税）	無線 LAN カード	1,000 円（非課税）	つながる光 クロス専用ルータ		5,000 円（非課税）
機器		機器損害金（機器 1 台あたりの最大金額）																
回線終端装置（ONU）		14,000 円（非課税）																
VDSL 宅内装置		3,000 円（非課税）																
ホームゲートウェイ	基本装置	12,000 円（非課税）																
	無線 LAN カード	1,000 円（非課税）																
つながる光 クロス専用ルータ		5,000 円（非課税）																
<p>その他の留意事項</p>	<p>【他社インターネット接続サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> 現在ご利用中のインターネット接続サービスの内容や契約条件、解約時の注意事項などは、ご契約中のインターネット接続サービス提供事業者にご確認ください。 現在ご利用中のインターネット接続サービスの解約により、インターネット接続サービス提供事業者より解約金等の請求が発生する場合や、ご利用中のサービスがご利用できなくなる場合または有料となる場合がございます。 <p>【接続機器（ルータ）】</p> <ul style="list-style-type: none"> つながる光のご利用には、ルータやパソコンの設定をお客さまご自身にて実施していただく必要があります。 ご利用中のプロバイダを変更される場合、ルータやパソコンの再設定が必要となります。 設定についてご不明な場合は、つながる光カスタマーサービスや、当社のリモートサポートサービス（有料）などをご利用ください。 無線でインターネットをご利用になるには、無線 LAN ルータが必要です。専用端末・無線 LAN カードのレンタルをいただく、または各プランやひかり電話対応無線 LAN ルータをお客さまご自身でご用意いただく必要があります。 <p>【新規契約をご希望のお客さま】</p> <p>◆ 工事について</p> <ul style="list-style-type: none"> NTT 東日本、NTT 西日本の設備状況や、配管のつまりなどご利用場所の設備状況により、つながる光のご利用をお待ちいただく場合や、工事ができずご利用いただけない場合があります。 当社が定める期日までに光回線の敷設ができなかった場合、当社はつながる光のお申込みを取り消しさせていただきます場合があります。 つながる光をご利用いただく場合、光ファイバをお客さまの建物に引き込む工事が必要となります。そのため、賃貸住宅等、当該建物の所有者がお客さまと異なる場合、あらかじめ建物の所有者の承諾が必要です。当社は工事の実施に基づくトラブルに関し、一切責任を負いません。 工事はお客さまの環境により、お立ち会いが必要な場合があります。 光ケーブルの引き込み方法およびご提供プランに関し、お客さまのご希望に添えない場合があります。 宅内工事において、既設設備が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。 <p>【転用契約をご希望のお客さま】</p> <p>◆ NTT 東日本、NTT 西日本のサービス、料金について</p> <ul style="list-style-type: none"> 現在フレッツ光でご利用中のオプションサービスを継続してご利用いただけない場合があります。 NTT 東日本、NTT 西日本が提供している「フレッツ光メンバーズクラブ（ポイント）」「CLUB NTT-West（ポイントプログラム）」は、転用後、ご利用いただけなくなります。 NTT 東日本・NTT 西日本提供の「フレッツ光」サービスを利用し、かつ開通工事費の分割支払の残債がある状態でつながる光に転用した場合、開通工事費の残債は引き続き当社へお支払いいただけます。 NTT 東日本、NTT 西日本が提供するオプションサービス（当社より提供されないサービス）の料金は、NTT 東 																	

	<p>日本、NTT 西日本またはそれらの受託会社より直接お客さまに請求されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> この他転用前のサービスに関する注意事項は、NTT 東日本、NTT 西日本の公式 WEB サイトなどで、お客さまご自身でご確認をお願いいたします。 「ひかり電話」をご利用中のお客さまで、NTT 東日本、NTT 西日本から提供されている無線 LAN カードをレンタルされている場合、「つながる光」へ転用後は弊社からのレンタルになります。 <p>【事業者変更契約をご希望のお客さま】</p> <p>◆ NTT 以外の他事業者提供の光サービスおよびオプションサービス、料金について</p> <ul style="list-style-type: none"> 現在他事業者提供の光サービスでご利用中のオプションサービスを継続してご利用いただけない場合があります。 他事業者提供の光サービスを利用し、かつ開通工事費の分割支払の残債がある状態でつながる光に事業者変更した場合、開通工事費の残債は変更元の事業者にお支払いいただきます。 他事業者が提供するオプションサービス（当社より提供されないサービス）の料金は、NTT 東日本、NTT 西日本またはそれらの受託会社より直接お客さまに請求されます。請求にあたって別途連絡がございますのであらかじめご了承ください。 この他事業者変更前のサービスに関する注意事項は、変更元事業者の WEB サイトやコールセンターなど、お客さまご自身でご確認をお願いいたします。 <p>【つながる光（v4）、つながる光（v6）をご契約希望のお客さま】</p> <p>◆ ご契約について</p> <ul style="list-style-type: none"> つながる光（v4）、つながる光（v6）は、つながる光と、つながる光接続サービスを一体として提供するプランです。 つながる光（v4）、つながる光（v6）は、契約プランの変更はできません。契約プランの変更を希望する場合には、つながる光（v4）、つながる光（v6）の利用契約を解約し、新たに希望するプランの利用契約をお申込みいただけます。なお、利用開始月から 24 ヶ月以内の解約の場合、解約違約金をお支払いいただけます。 つながる光またはつながる光接続サービスを単体で解約することはできません。 つながる光（v6）をご契約の場合、つながる電話の利用もしくは、別紙 料金表【料金】に定める ホームゲートウェイのレンタルまたは「v6 プラス」対応ブロードバンドルーター自身で用意する必要があります。 <p>◆ 利用開始日について</p> <ul style="list-style-type: none"> つながる光（v4）、つながる光（v6）の利用開始日は、つながる光の利用開始日（工事完了日または切り替え日）となります。 <p>◆ 月額利用料について</p> <ul style="list-style-type: none"> つながる光（v4）、つながる光（v6）の月額利用料の計算方法等は、つながる光の計算方法に準じます。 <p>【つながる光 クロスファミリーまたはつながる光 クロスマンションをご契約希望のお客さま】</p> <p>◆ ご契約について</p> <ul style="list-style-type: none"> サービス提供地域が他プランと異なります。 NTT 東日本（ https://flets.com/cross/ ）、NTT 西日本（ https://flets-w.com/service/cross/ ）の提供エリアをご確認ください。 設備調査の結果等で提供地域内であっても、提供できない場合や提供までに相当な時間がかかる場合があります。 IPv6 IPoE 接続方式のみでのご提供となります。 <p>◆ つながる光 クロス 専用ルータについて</p> <ul style="list-style-type: none"> 回線基本料金とは別で、つながる光 クロス専用ルータ（端末設備）の月額利用料が発生します。ひかり電話の契約がある場合、レンタル料金は上記「3. 端末設備利用料（オプション）」をご確認ください。 <p>【名義変更にかかわる費用について】</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用開始後の契約者の氏名等の変更、契約者の地位の承継が行われた場合、名義変更手数料として 3,300 円（税抜価格 3,000 円）が発生します。
<p>お支払い方法について</p>	<ul style="list-style-type: none"> 通信料金およびその他の費用は、クレジットカード払いまたは口座振替を原則とし、当社が別途認める方法によりお支払いいただく場合があります。支払い方法は、お申込み時を選択していただけます。 口座振替によるお支払いの場合、振替手数料として 1 回あたり 220 円（税込）を、通信料金とは別にご負担いただけます。 当社は、毎月 5 日（またはその前後）に、契約者が指定したクレジットカード会社または金融機関に対して、利用料金の請求を行います。 実際の引落日およびクレジットカードの決済日は、各クレジットカード会社または金融機関の定める規定に基づきます。 クレジットカード決済が承認されなかった場合、または口座振替ができなかった場合には、当社が指定する払込票、銀行振込その他当社が別途定める方法によりお支払いいただけます。 利用料金の支払いが確認できない場合、当社は、支払期日経過後、利用者に対して督促を行うことがあります。 支払期日を過ぎてもなお料金の支払いが確認できない場合、当社は、本サービスの全部または一部の提供を一時的に停止することがあります。 利用停止後もなお料金の支払いが確認できない場合、当社は、契約約款の定めに基づき、本利用契約の全部または一部を解除することがあります。 サービスの停止または契約解除により契約者に損害が生じた場合であっても、当社の責めに帰すべき事由がない

	<p>限り、当社はその責任を負いません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用契約の解除により電話番号等が失効した場合、当該電話番号等を復旧することはできませんので、あらかじめご了承ください。 ・ ※福祉特化型プランにおける支払条件、督促、利用停止および契約解除の取扱いについては、「つながる光 契約約款」および別紙 5「支払条件等に関する特則」が適用されます。 ・ 料金の支払いに関してご不明な点がある場合は、当社カスタマーセンターまでお問い合わせください。
<p>初期契約解除に関する事項</p>	<p>【対象となる契約】 つながる光の新規契約（光回線新設）、転用契約（フレッツ光からの転用）、品目変更契約（移転含む）、事業者変更契約（他事業者光サービスからの事業者変更）（以下、総称して「本契約」といいます。）。</p> <p>【概要】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ お客さまは「契約内容確認書」を受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。初期契約解除の効力は、お客さまが書面を発した時に生じます。 ・ 初期契約解除の場合、お客さまは、損害賠償、解約金その他の金銭等を請求されることはありません。ただし、【お客さまにお支払いいただく費用等について】に記載した額はお支払いいただけます。また、本契約に基づきお客さまより金銭等を受領している場合、当社は当該金銭等（【お客さまにお支払いいただく費用等について】に記載した額を除きます。）をお客さまに返還いたします。 ・ 当社が初期契約解除制度について不実を告げたことによりお客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、本契約を解除することができます。 ・ つながる光に付随するオプションサービスは、初期契約解除時に自動的に契約解除となります。一方、つながる光に付随しないオプションサービスおよび他事業者等が提供するオプションサービスは自動的に契約解除とならないため、別途契約解除のお手続きが必要です。他事業者が提供するオプションサービスの初期契約解除をご希望の場合は、当該事業者へご連絡ください。 <p>【お客さまにお支払いいただく費用等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 本契約の初期契約解除までにご利用いただいたつながる光の料金、つながる光と同時に契約解除となるオプションサービスの料金（通信料金含む）、工事費および契約締結費用をお支払いいただけます。 <p>【その他留意事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 初期契約解除請求書面の記載内容不備等によりお客さまとの本契約が特定できない場合や、初期契約解除条件に合致しない場合、初期契約解除のお申し出に応じられない場合がございます。 ・ つながる光のプラン変更契約を初期契約解除される場合、お客さまのご利用環境等によっては変更前のプランへお戻しできない場合があります。 ・ 他事業者のサービスを再度ご利用される場合の工事内容や契約内容等は、当該事業者へお問い合わせください。 <p>【初期契約解除のお問い合わせ先】 つながる光カスタマーサービス 0120-929-373 （受付時間：10:00～18:00、定休日：日曜日、GW、夏季休暇、年末年始）</p> <p>【書面の送付先】 〒815-0033 福岡県福岡市南区大橋 1-15-6 アルポーレ大橋 4F つながるモバイル株式会社 つながる光カスタマーサービス宛</p> <p><記載例></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: 45%;"> <p>福岡県福岡市南区大橋 1-15-6 アルポーレ大橋 4F つながるモバイル株式会社 つながる光カスタマーサービス宛</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご住所 ・ご契約者名 ・お電話番号 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: 45%;"> <p>①初期契約解除を希望する旨 ②「ご契約者名」「ご利用場所住所」「回線 ID」 ③お客さまのご連絡先 ④お申込み頂いたサービス名 ⑤「契約内容確認書」の受領年月日 ⑥初期契約解除申告日</p> <p style="text-align: center;">上記契約を解除します。</p> </div> </div>
<p>定型約款に関する情報提供</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ つながる光契約約款 ※最新の約款は、https://tsunamoba.com/hikari_kiyaku をご確認ください。

「つながる光」オプションサービス 重要説明事項

【つながる電話】

- つながる電話のご利用には、「つながる光」のご契約が必要です。
- 本書面内の表示価格は、特段の定めがない限り税込表示です。

電気通信事業者	<p>【電気通信事業者名】 つながるモバイル株式会社（電気通信事業者届出番号：H-07-02029）</p> <p>【連絡先】 つながる光カスタマーサービス 電話番号：0120-929-373 受付時間：10:00～18:00（定休日：日曜日、GW、夏季休暇、年末年始）</p>																																																				
電気通信役務の内容	<p>【サービス名称】 つながる電話</p> <p>【種類】 IP電話サービス</p> <p>【品質】 お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況等により音声通話品質が低下する場合がございます。</p> <p>【提供地域】 東日本電信電話株式会社（以下、「NTT 東日本」といいます。）、西日本電信電話株式会社（以下、「NTT 西日本」といいます。）のサービス提供地域に準じます。</p> <p>【緊急通報に係る制限】 緊急通報（110番、119番、118番）をご利用頂けません。</p> <p>【その他の利用制限】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 停電時は、緊急通報を含む通話できません。 ・ FAX専用機器やビジネスホン等、一部でご利用いただけない電話機があります。 ・ 114（話中お調べ）、106（コレクトコール）など一部ご利用いただけない番号があります。 																																																				
通信料金 その他の経費	<p>1. 初期費用</p> <table border="1" data-bbox="360 1137 1468 2072"> <thead> <tr> <th colspan="2">分類</th> <th>単位</th> <th>料金</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">基本工事費</td> <td>派遣あり</td> <td>1工事ごと</td> <td>8,250円 (税抜価格 7,500円)</td> </tr> <tr> <td>派遣なし</td> <td>1工事ごと</td> <td>2,200円 (税抜価格 2,000円)</td> </tr> <tr> <td rowspan="11">交換機等 工事費</td> <td>基本機能</td> <td>1利用回線ごと</td> <td>1,100円 (税抜価格 1,000円)</td> </tr> <tr> <td>発信者番号通知の変更を行う場合 ※1</td> <td>1番号ごと</td> <td>770円 (税抜価格 700円)</td> </tr> <tr> <td>つながる電話からつながる電話 A への変更</td> <td>1工事ごと</td> <td>1,100円 (税抜価格 1,000円)</td> </tr> <tr> <td rowspan="9">付加機能</td> <td>番号表示サービス ※1</td> <td>1利用回線ごと</td> <td>1,100円 (税抜価格 1,000円)</td> </tr> <tr> <td>ナンバー・リクエスト</td> <td>1利用回線ごと</td> <td>1,100円 (税抜価格 1,000円)</td> </tr> <tr> <td>電話転送サービス ※1</td> <td>1番号ごと</td> <td>1,100円 (税抜価格 1,000円)</td> </tr> <tr> <td>キャッチ電話サービス ※1</td> <td>1利用回線ごと</td> <td>1,100円 (税抜価格 1,000円)</td> </tr> <tr> <td>着信拒否サービス ※1</td> <td>1利用回線ごと または 1番号ごと</td> <td>1,100円 (税抜価格 1,000円)</td> </tr> <tr> <td>着信お知らせメール ※1</td> <td>1番号ごと</td> <td>1,100円 (税抜価格 1,000円)</td> </tr> <tr> <td>FAX お知らせメール ※1</td> <td>1番号ごと</td> <td>1,100円 (税抜価格 1,000円)</td> </tr> <tr> <td>追加番号サービス「マイナンバー」</td> <td>1番号ごと</td> <td>770円 (税抜価格 700円)</td> </tr> <tr> <td>複数チャンネルサービス「ダブルチャンネル」 ※1</td> <td>1チャンネルごと</td> <td>1,100円 (税抜価格 1,000円)</td> </tr> <tr> <td>同番移行</td> <td>1番号ごと</td> <td>2,200円 (税抜価格 2,000円)</td> </tr> </tbody> </table>	分類		単位	料金	基本工事費	派遣あり	1工事ごと	8,250円 (税抜価格 7,500円)	派遣なし	1工事ごと	2,200円 (税抜価格 2,000円)	交換機等 工事費	基本機能	1利用回線ごと	1,100円 (税抜価格 1,000円)	発信者番号通知の変更を行う場合 ※1	1番号ごと	770円 (税抜価格 700円)	つながる電話からつながる電話 A への変更	1工事ごと	1,100円 (税抜価格 1,000円)	付加機能	番号表示サービス ※1	1利用回線ごと	1,100円 (税抜価格 1,000円)	ナンバー・リクエスト	1利用回線ごと	1,100円 (税抜価格 1,000円)	電話転送サービス ※1	1番号ごと	1,100円 (税抜価格 1,000円)	キャッチ電話サービス ※1	1利用回線ごと	1,100円 (税抜価格 1,000円)	着信拒否サービス ※1	1利用回線ごと または 1番号ごと	1,100円 (税抜価格 1,000円)	着信お知らせメール ※1	1番号ごと	1,100円 (税抜価格 1,000円)	FAX お知らせメール ※1	1番号ごと	1,100円 (税抜価格 1,000円)	追加番号サービス「マイナンバー」	1番号ごと	770円 (税抜価格 700円)	複数チャンネルサービス「ダブルチャンネル」 ※1	1チャンネルごと	1,100円 (税抜価格 1,000円)	同番移行	1番号ごと	2,200円 (税抜価格 2,000円)
分類		単位	料金																																																		
基本工事費	派遣あり	1工事ごと	8,250円 (税抜価格 7,500円)																																																		
	派遣なし	1工事ごと	2,200円 (税抜価格 2,000円)																																																		
交換機等 工事費	基本機能	1利用回線ごと	1,100円 (税抜価格 1,000円)																																																		
	発信者番号通知の変更を行う場合 ※1	1番号ごと	770円 (税抜価格 700円)																																																		
	つながる電話からつながる電話 A への変更	1工事ごと	1,100円 (税抜価格 1,000円)																																																		
	付加機能	番号表示サービス ※1	1利用回線ごと	1,100円 (税抜価格 1,000円)																																																	
		ナンバー・リクエスト	1利用回線ごと	1,100円 (税抜価格 1,000円)																																																	
		電話転送サービス ※1	1番号ごと	1,100円 (税抜価格 1,000円)																																																	
		キャッチ電話サービス ※1	1利用回線ごと	1,100円 (税抜価格 1,000円)																																																	
		着信拒否サービス ※1	1利用回線ごと または 1番号ごと	1,100円 (税抜価格 1,000円)																																																	
		着信お知らせメール ※1	1番号ごと	1,100円 (税抜価格 1,000円)																																																	
		FAX お知らせメール ※1	1番号ごと	1,100円 (税抜価格 1,000円)																																																	
		追加番号サービス「マイナンバー」	1番号ごと	770円 (税抜価格 700円)																																																	
複数チャンネルサービス「ダブルチャンネル」 ※1		1チャンネルごと	1,100円 (税抜価格 1,000円)																																																		
同番移行	1番号ごと	2,200円 (税抜価格 2,000円)																																																			

	つながる電話 短縮サービス	1 番号ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	着信セレクトサービス	1 番号ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	フリー電話・ワイド (基本機能) ※2	1 番号ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	フリー電話・ネクスト (基本機能) ※2	1 番号ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
機器工事費	設置費 ※3	1 装置ごと	1,650 円 (税抜価格 1,500 円)
	設定費 ※3	1 装置ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)

※1 基本工事と同時に工事する場合は無料です。

※2 基本機能以外の各機能の工事費もそれぞれ 1,100 円 (税抜価格 1,000 円) です。

※3 「つながる電話」「つながる電話 A」に必要な工事費です。

2. 基本料金

(1) 基本額

プラン名	基本番号数	基本 ch 数	月額利用料
つながる電話	1 番号	1ch	550 円 (税抜価格 500 円)
つながる電話 A	1 番号	1ch	1,650 円 (税抜価格 1,500 円)

(2) 付加機能使用料

付加機能名	単位	月額利用料		
		つながる電話	つながる電話 A	
番号表示サービス	1 利用回線ごと	440 円 (税抜価格 400 円)	440 円 (税抜価格 400 円)	
ナンバー・リクエスト	1 利用回線ごと	220 円 (税抜価格 200 円)	220 円 (税抜価格 200 円)	
キャッチ電話サービス	1 利用回線ごと	330 円 (税抜価格 300 円)	330 円 (税抜価格 300 円)	
電話転送サービス	1 番号ごと	550 円 (税抜価格 500 円)	550 円 (税抜価格 500 円)	
着信拒否サービス	1 利用回線ごと	220 円 (税抜価格 200 円)	220 円 (税抜価格 200 円)	
着信お知らせメール	1 番号ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)	
FAX お知らせメール	1 番号ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)	
追加番号サービス「マイナンバー」	1 番号ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)	
複数チャンネルサービス「ダブルチャンネル」	1 チャンネルごと	220 円 (税抜価格 200 円)	220 円 (税抜価格 200 円)	
フリー電 話ワイド	基本機能	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	複数回線管理機能	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	発信地域振分機能	1 利用回線ごと	385 円 (税抜価格 350 円)	385 円 (税抜価格 350 円)
	話中時迂回機能	1 利用回線ごと	880 円 (税抜価格 800 円)	880 円 (税抜価格 800 円)
	着信振分接続機能	1 利用回線ごと	770 円 (税抜価格 700 円)	770 円 (税抜価格 700 円)
	受付先変更機能	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	時間外案内機能	1 利用回線ごと	715 円 (税抜価格 650 円)	715 円 (税抜価格 650 円)
	特定番号通知機能	1 利用回線ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)
つながる 電話短 縮サー ビス	全国利用型	#ダイヤル番号あたり	16,500 円 (税抜価格 15,000 円)	16,500 円 (税抜価格 15,000 円)
	ブロック内利用型	#ダイヤル番号あたり	11,000 円 (税抜価格 10,000 円)	11,000 円 (税抜価格 10,000 円)

追加番号	1 追加番号ごと	(機能提供なし)
複数チャンネル	1 利用回線ごと	(機能提供なし)
グループ通話定額 ※	1 チャンネルごと	440 円 (税抜価格 400 円) (機能提供なし)

※ 「グループ通話定額」は NTT 西日本エリアと NTT 東日本エリアをまたいでや、つながる電話以外の NTT や他社光コラボレーション回線間でのグループを構成することはできません。

また、つながる電話 A は提供対象外となります。契約単位は回線単位でのご契約となり、チャンネル単位・電話番号単位でのご契約はできません。チャンネル数の増減があった場合は、日割り計算にて定額料を請求いたします。

(3) ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料

ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は合算にて請求いたします。

ユニバーサルサービス料 (1 電話番号当たり)	総務省 WEB サイトに公表のとおり
電話リレーサービス料 (1 電話番号当たり)	総務省 WEB サイトに公表のとおり

(4) 端末設備使用料

ひかり電話対応機器の利用料については上部「端末設備利用料 (オプション)」をご確認ください

※ 契約者は、当社が貸与した機器を紛失、破損した場合および返却期限までに当社に返却しない場合、当社の請求に従い、機器損害金を支払うものとします。なお、下表に定める機器損害金の額は最大金額であり、請求金額は機器の継続利用年数により異なります。

機器	機器損害金 (機器 1 台あたりの最大金額)	
つながる電話対応ルータ	基本装置	12,000 円 (非課税)
	無線 LAN カード	1,000 円 (非課税)
	つながる光 クロス専用ルータ	5,000 円 (非課税)

3. 通信料金

区分	通話料・通信料	
つながる電話、固定電話、117 (時報)・171 (災害伝言ダイヤル) 等	8.80 円 (税抜価格 8.00 円) /3 分	
携帯電話	17.60 円 (税抜価格 16.00 円) /60 秒	
他社 IP 電話 (050 番号)	11.55 円 (税抜価格 10.50 円) /3 分	
つながる電話データ転送サービス対応機器からつながる電話データ転送サービス対応機器へのデータ通信	利用帯域 64Kbps まで	1.10 円 (税抜価格 1.00 円) /30 秒
	利用帯域 64Kbps 超～512Kbps まで	1.65 円 (税抜価格 1.50 円) /30 秒
	利用帯域 512Kbps 超～1Mbps まで	2.20 円 (税抜価格 2.00 円) /30 秒
テレビ電話端末から FOMA への映像通信	33.00 円 (税抜価格 30.00 円) /60 秒	
テレビ電話端末からテレビ電話端末への映像通信	利用帯域 2.6Mbps まで	16.50 円 (税抜価格 15.00 円) /3 分
つながる電話データ転送サービス、テレビ電話等を複数同時利用した場合	利用帯域 2.6Mbps 超	110.00 円 (税抜価格 100.00 円) /3 分

※ 国際通話、衛星通話の利用料は、「つながる電話利用規約」をご参照ください。

契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件等

【連絡先】

つながる光カスタマーサービス

電話番号：0120-929-373 (受付時間：10:00～18:00、定休日：日曜日、GW、夏季休暇、年末年始)

【方法】

解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。なおつながる光を解約した場合、つながる光の解約日に同時に解約されます。

<p>その他の留意事項</p>	<p>【つながる光新規契約、転用契約、事業者変更契約をご契約のお客さま共通】</p> <ul style="list-style-type: none"> 「つながる電話」の基本料金、通話料金はご利用月の翌々月に請求いたします。 「つながる電話」の工事費は、工事日の翌月以降に基本料金等と合わせて請求いたします。 「つながる電話」をご利用いただくには、「つながる電話対応ルータ」が必要です。「つながる電話対応ルータ」は当社が貸与いたします。 移転や他社への番号ポータビリティ（同番移行）に伴い「つながる光」を解約した場合、電話番号を継続利用できない場合があります。 <p>【新規契約をご契約のお客さま】</p> <ul style="list-style-type: none"> 現在ご利用中の電話番号の継続利用をご希望の場合、現在ご利用中の電話サービスの事業者名／契約者名／設置場所住所／サービス名をご提供いただく必要があります。 <ul style="list-style-type: none"> ※ ご提供いただいた事項に誤りがある場合、工事を実施できません。ご不明の場合は、ご利用中の通信事業者にご確認ください。 他社でご利用中の電話番号は、「つながる電話」で継続利用できない場合があります。 <p>【転用契約をご契約のお客さま】</p> <ul style="list-style-type: none"> 転用と同時にご利用プラン変更やオプションサービスのお申込み、廃止はできません。 NTT 東日本／NTT 西日本のひかり電話と一部提供サービスが異なります。 NTT 東日本／NTT 西日本のひかり電話にて、無料通話分が含まれているプランをご利用の場合、転用前に保有していた無料通話分は引き継ぐことができません。 NTT 東日本／NTT 西日本のひかり電話契約時の電話帳（タウンページ・ハローページ）の掲載内容、電話番号案内（104）の登録内容は「つながる電話」に転用後も引き継がれます。掲載内容等の変更をご希望される場合は、「つながる電話」の転用後、別途手続きいただく必要があります。 <p>【事業者変更契約をご契約のお客さま】</p> <ul style="list-style-type: none"> 事業者変更と同時にご利用プラン変更やオプションサービスのお申込み、廃止はできません。 他事業者提供のひかり電話と一部提供サービスが異なる場合があります。 他事業者提供のひかり電話のプラン内容、特典は一切引き継ぐことができません。
<p>定型約款に関する情報提供</p>	<ul style="list-style-type: none"> つながる電話利用規約 <p>※最新の規約は、https://tsunamoba.com/hikaritel_kiyaku をご確認ください。</p>

【つながるテレビ】

<ul style="list-style-type: none"> つながるテレビのご利用には、「つながる光」または「つながる電話ネクスト」のご契約が必要です。 本書面内の表示価格は、特段の定めがない限り税込表示です。 												
<p>サービス提供事業者</p>	<p>【つながるテレビ伝送サービス】つながるモバイル株式会社 【テレビ視聴サービス】スカパー-JSAT 株式会社</p>											
<p>サービスの内容</p>	<p>【サービス名称】 つながるテレビ</p> <p>【概要】</p> <ul style="list-style-type: none"> 「つながるテレビ」は、「つながる光」または「つながる電話ネクスト」のコラボ光回線を利用して、スカパー-JSAT 株式会社の提供する「テレビ視聴サービス」により、地上/BS/CS デジタル放送等※を視聴できるサービスです。 「つながるテレビ」の利用には当社との「つながるテレビ伝送サービス」の契約のほか、スカパー-JSAT 株式会社との「テレビ視聴サービス」の契約が必要です。 <p>※ 地上デジタル/BS デジタル放送のご視聴には、地上デジタル/BS デジタル対応テレビまたはチューナーが必要となります。また BS/110 度 CS 左旋 4K・8K 放送のご視聴には、『専用アダプター』（有料）が必要となります。</p>											
<p>料金その他の経費</p>	<p>1. 初期費用 ※1</p> <table border="1" data-bbox="375 1585 1476 1765"> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #0056b3; color: white; text-align: center;">テレビ視聴サービス登録料 ※2</td> <td style="text-align: right;">3,080 円（税抜価格 2,800 円）</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="background-color: #0056b3; color: white; text-align: center;">工事費 ※3</td> <td style="text-align: center;">つながる光または「つながる電話ネクスト」と同時工事の場合</td> <td style="text-align: right;">3,300 円（税抜価格 3,000 円）</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">つながるテレビ単独工事の場合</td> <td style="text-align: right;">11,550 円（税抜価格 10,500 円）</td> </tr> </table> <p>※1 前表は代表的な初期費用を示したものです。 ※2 スカパー！をご契約中等の理由で、スカパー-JSAT 株式会社が保有するスカパー！契約者情報と当社が提供する「つながる光」または「つながる電話ネクスト」の利用者情報が一致した場合、不要です。 ※3 必要機器・ケーブルのご用意およびテレビ接続をお客さま自身で行う場合の金額です。接続工事を希望される場合は、追加工事費が発生いたします（テレビ 1 台まで 7,150 円（税抜価格 6,500 円）、テレビ 4 台まで 25,080 円（税抜価格 22,800 円））。なお工事内容、ご利用場所のテレビ設備や工事の状況により工事費が異なる場合があります。工事当日に判明したご利用場所の設備状況により、追加工事が必要となった場合は、追加工事料が発生いたします。またご利用場所の設備状況などによっては、工事日程が当初ご案内の予定から変更になる場合があります。</p> <p>2. 利用料</p> <table border="1" data-bbox="375 2056 1476 2101"> <tr> <td style="background-color: #0056b3; color: white; text-align: center;">つながるテレビサービス利用料 ※1 ※2 ※3</td> <td style="text-align: center;">1 利用回線ごと</td> <td style="text-align: right;">月額 825 円（税抜価格 750 円）</td> </tr> </table>	テレビ視聴サービス登録料 ※2		3,080 円（税抜価格 2,800 円）	工事費 ※3	つながる光または「つながる電話ネクスト」と同時工事の場合	3,300 円（税抜価格 3,000 円）	つながるテレビ単独工事の場合	11,550 円（税抜価格 10,500 円）	つながるテレビサービス利用料 ※1 ※2 ※3	1 利用回線ごと	月額 825 円（税抜価格 750 円）
テレビ視聴サービス登録料 ※2		3,080 円（税抜価格 2,800 円）										
工事費 ※3	つながる光または「つながる電話ネクスト」と同時工事の場合	3,300 円（税抜価格 3,000 円）										
	つながるテレビ単独工事の場合	11,550 円（税抜価格 10,500 円）										
つながるテレビサービス利用料 ※1 ※2 ※3	1 利用回線ごと	月額 825 円（税抜価格 750 円）										

	<p>※1 「つながるテレビ伝送サービス利用料」月額 495 円（税抜価格 450 円）、「テレビ視聴サービス利用料」月額 330 円（税抜価格 300 円）の合計となります。</p> <p>※2 「つながるテレビ伝送サービス利用料」はサービス開始日より日割り計算にて請求いたします。「テレビ視聴サービス利用料」はサービス開始日の属する月の翌月 5 日より請求いたします。なお、「テレビ視聴サービス利用料」の解約月は日割り計算を行わず満額で請求いたします。</p> <p>※3 NHK 受信料および有料 BS デジタル放送の視聴料は含まれません。</p> <p>3. 機器損害金</p> <p>契約者は、当社が貸与した機器を紛失、破損した場合および返却期限までに当社に返却しない場合、当社の請求に従い、機器損害金を支払うものとします。なお、下表に定める機器損害金の額は最大金額であり、請求金額は機器の継続利用年数により異なります。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>機器</th> <th>機器損害金（機器 1 台あたりの最大金額）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>映像用回線終端装置</td> <td>12,000 円（非課税）</td> </tr> </tbody> </table>	機器	機器損害金（機器 1 台あたりの最大金額）	映像用回線終端装置	12,000 円（非課税）
機器	機器損害金（機器 1 台あたりの最大金額）				
映像用回線終端装置	12,000 円（非課税）				
契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件等	<p>【連絡先】</p> <p>つながる光カスタマーサービス 電話番号：0120-929-373 （受付時間：10:00～18:00、定休日：日曜日、GW、夏季休暇、年末年始）</p> <p>【方法】</p> <p>解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。なおつながる光を解約した場合、つながる光の解約日に同時に解約されます。</p>				
その他の留意事項	<p>【つながる光新規契約、転用契約、事業者変更契約をご契約のお客さま共通】</p> <ul style="list-style-type: none"> スカパー！等の専門チャンネル放送の受信には、別途、放送事業者が提供する放送サービスの契約、対応チューナーまたは専用端末が必要です。スカパー！等の専門チャンネルについては各放送事業者にお問い合わせください。 「つながる光」または「つながる電話ネクスト」と「つながるテレビ」を同時にお申し込みになられても、その「つながる光」または「つながる電話ネクスト」の工事担当者と「つながるテレビ」の工事担当者が異なる場合があります。 テレビと映像用終端装置は同室に設置いたします。別室でご利用される場合は、無線 LAN ルータのご準備や、追加工事が必要なる場合があります。 営利目的での利用はできません。 既に、「つながる光」または「つながる電話ネクスト」をご契約中のお客さまにおいては、映像用回線終端装置、または映像用回線終端装置機能を実装した一体型をお客さま宅内に設置する必要があります。 <p>【新規契約をご契約のお客さま】</p> <p>つながる光マンションでは、NTT 東日本エリアの光配線方式のみご利用可能です。なお、接続可能なテレビ台数は 1 台（映像用終端装置と同室での接続のみ）になります。</p> <p>【転用契約をご契約のお客さま】</p> <p>「スカパー！光ホームタイプ」をご利用中の場合、派遣工事による機器の取替えが必要となり、別途工事料が発生いたします。</p> <p>【「つながる光」または「つながる電話ネクスト」を既にご契約中のお客さま】</p> <p>映像用終端装置の追加もしくは「つながる光」または「つながる電話ネクスト」の回線終端装置の交換が必要となります。</p> <p>【ご請求について】</p> <p>テレビ視聴サービス登録料 3,080 円（税抜価格 2,800 円）およびテレビ視聴サービス料 330 円（税抜価格 300 円）は、スカパーJSAT 株式会社の依頼に基づき、当社から請求します。お客さまがスカパー！（有料チャンネル）をご契約されている場合、スカパー！のご利用料金はスカパーJSAT 株式会社より請求します。</p> <p>【テレビ視聴サービス及び専用アダプターに関する問合せ先】</p> <p>スカパー！カスタマーセンター 0120-818666（フリーダイヤル）【PHS・IP 電話】03-4334-7821（営業時間：10:00～20:00 年中無休）</p>				
定型約款に関する情報提供	<ul style="list-style-type: none"> （フレッツ・テレビサービス名）利用規約 <p>※最新の規約は、https://tsunamoba.com/tv_kiyaku をご確認ください。</p>				

【つながる光リモートサポートサービス】

<ul style="list-style-type: none"> つながる光リモートサポートサービスのご利用には、「つながる光」のご契約が必要です。 本書面内の表示価格は、特段の定めがない限り税込表示です。 			
サービス提供事業者	つながるモバイル株式会社		
サービスの内容	<ul style="list-style-type: none"> 電話による、契約者のサポート対象機器に関するサポート内容の実施 リモートサポート オンラインパソコン教室 		
料金その他の経費	初期費用		無料
	利用料	つながる光リモートサポートサービス	月額 550 円（税抜価格 500 円）
<p>※前表の利用料には、「オンラインパソコン教室」の利用料は含まれません。「オンラインパソコン教室」の利用には、別途利用料 1,980 円（税抜価格 1,800 円）（1 カリキュラム当たり）のお支払いが必要です。</p>			
契約解除・契約変更の	【連絡先】 つながる光カスタマーサービス		

連絡先、方法、条件等	電話番号：0120-929-373 （受付時間：10:00～18:00、定休日：日曜日、GW、夏季休暇、年末年始） 【方法】 解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。なおつながる光を解約した場合、つながる光の解約日に同時に解約されます。
その他の留意事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ サービスの提供時間は、9：00～21：00（年中無休）です。ただしオンラインパソコン教室は、別途定めるカリキュラムに従い提供します。 ・ リモートサポートは、遠隔操作することを可能とする機能等を有した当社指定のソフトウェアをインストールしたパソコン等が対象です。当該ソフトウェアのインストールおよび当該ソフトウェアによる情報の取得にご承諾頂けない場合、リモートサポートをご提供できません。
定型約款に関する情報提供	<ul style="list-style-type: none"> ・ つながる光リモートサポートサービス利用規約 ※最新の規約は、https://tsunamoba.com/remoteservice_kiyakuをご確認ください。

「つながる電話ネクスト」重要説明事項

本書面は「つながる電話ネクスト」のご契約内容に関する重要なお案内です。よくお読みの上、サービスの概要をご理解ください。

- 本サービスは、つながるモバイル株式会社（以下、「当社」といいます。）の定める「つながる電話ネクスト契約約款」に基づいて提供します。
 - 「つながる電話ネクスト」の詳細は、サービスサイトでご確認ください。【URL】<https://tsunamoba.com>
- 本書面内の表示価格は、特段の定めがない限り税込表示です。

電気通信事業者	<p>【電気通信事業者名】 つながるモバイル株式会社（電気通信事業者届出番号：H-07-02029）</p> <p>【連絡先】 つながる光カスタマーサービス電話番号：0120-929-373 受付時間：10:00～18:00（定休日：日曜日、GW、夏季休暇、年末年始）</p>																		
電気通信役務の内容	<p>【サービス名称】 つながる電話ネクスト</p> <p>【種類】 IP 電話サービス</p> <p>【品質】 お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況等により音声通話品質が低下する場合がございます。</p> <p>【提供地域】 東日本電信電話株式会社（以下、「NTT 東日本」といいます。）、西日本電信電話株式会社（以下、「NTT 西日本」といいます。）が提供する「ひかり電話ネクスト」のサービス提供地域に準じます。</p> <p>【緊急通報に係る制限】 緊急通報（110 番、119 番、118 番）をご利用頂けます。</p> <p>【その他の利用制限】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ インターネットアクセス機能を有しない光回線を利用した電話サービスのため、インターネットはご利用いただけません。 ・ 停電時は、緊急通報を含む通話できません。ひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります。 ・ ISDN 対応電話機、G4FAX など、一部でご利用いただけない電話機があります。 ・ 114（話中お調べ）、106（コレクトコール）など一部ご利用いただけない番号があります。 ・ 0039、0033 など電気通信事業者を指定した発信はご利用いただけません。 ・ 「加入電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能〈例：0036 自動ダイヤル機能〉」や「ACR（スーパーACR など）機能」が動作中の場合には、発信ができなくなる場合があります。 ・ 本サービスはマイライン対象外です。 ・ モデム通信は、お客さまのご利用機器、宅内環境、回線の混雑状況等の影響を受けることがあります。 <p>※その他の利用制限については、「お申込みに先立つその他の留意事項」をご確認ください。</p>																		
通信料金 その他の経費	<p>1. 初期費用</p> <p>(1) 手続きに関する料金</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">料金種別</th> <th style="text-align: center;">料金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新規契約事務手数料</td> <td>3,300 円（税抜価格 3,000 円）</td> </tr> <tr> <td>転用契約事務手数料</td> <td>3,300 円（税抜価格 3,000 円）</td> </tr> <tr> <td>事業者変更契約事務手数料</td> <td>3,300 円（税抜価格 3,000 円）</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 工事費</p> <p>● 新規開通工事費</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">分類</th> <th style="text-align: center;">料金</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新設工事/配線ルート変更</td> <td>23,100 円（税抜価格 21,000 円）</td> </tr> <tr> <td>配線設備再利用</td> <td>12,760 円（税抜価格 11,600 円）</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前表の工事費のうち「ひかり電話 交換機等工事費」（1,100 円（税抜価格 1,000 円））を除いた金額は、分割支払いをお選びいただけます。「ひかり電話 交換機等工事費」は初回にお支払いいただけます。</p> <p>※ 派遣工事費がない場合の工事費は、4,400 円（税抜価格 4,000 円）になります。</p> <p>※ 土日祝日、深夜（22:00～翌 8:30）または夜間（17:00～22:00）の工事の場合、割増工事料が発生します。この場合、分割払いをお選びいただけないことがあります。</p> <p>● 移転工事費 新規開通工事費と同額です。ただし分割払いはお選びいただけません。</p> <p>● 品目変更工事費</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">区分</th> <th style="text-align: center;">品目変更工事費</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	料金種別	料金額	新規契約事務手数料	3,300 円（税抜価格 3,000 円）	転用契約事務手数料	3,300 円（税抜価格 3,000 円）	事業者変更契約事務手数料	3,300 円（税抜価格 3,000 円）	分類	料金	新設工事/配線ルート変更	23,100 円（税抜価格 21,000 円）	配線設備再利用	12,760 円（税抜価格 11,600 円）	区分	品目変更工事費		
料金種別	料金額																		
新規契約事務手数料	3,300 円（税抜価格 3,000 円）																		
転用契約事務手数料	3,300 円（税抜価格 3,000 円）																		
事業者変更契約事務手数料	3,300 円（税抜価格 3,000 円）																		
分類	料金																		
新設工事/配線ルート変更	23,100 円（税抜価格 21,000 円）																		
配線設備再利用	12,760 円（税抜価格 11,600 円）																		
区分	品目変更工事費																		

変更前	変更後	
つながる光 ファミリー つながる光 マンション	つながる電話ネクスト	4,400 円 (税抜価格 4,000 円)
つながる光 ファミリー+ つながる電話 つながる光 マンション+ つながる電話		4,400 円 (税抜価格 4,000 円)
つながる光 クロス		12,760 円 (税抜価格 11,600 円)
つながる電話ネクスト	つながる光 ファミリー つながる光 マンション	3,300 円 (税抜価格 3,000 円)
	つながる光 ファミリー+ つながる電話 つながる光 マンション+ つながる電話	3,300 円 (税抜価格 3,000 円)
	つながる光 クロス	22,000 円 (税抜価格 20,000 円)

2. 基本料金

(1) 基本額

プラン名	月額利用料
つながる電話ネクスト	2,728 円 (税抜価格 2,480 円)
つながる電話ネクスト A	3,828 円 (税抜価格 3,480 円)

※ 基本額にはつながる電話ネクスト対応機器の利用料を含みます。

※ つながる電話ネクスト A の基本額には、付加機能の「番号表示サービス」、「ナンバー・リクエスト」、「キャッチ電話サービス」、「電話転送サービス」、「着信拒否サービス」、「着信お知らせメール」の利用料および 528 円 (税抜価格 480 円) 分の通話料を含みます。

(2) 付加機能使用料

付加機能名	単位	月額利用料		
		つながる電話 (基本プラン)	つながる電話 A	
番号表示サービス	1 利用回線ごと	440 円 (税抜価格 400 円)	(基本額に含まれます。)	
ナンバー・リクエスト	1 利用回線ごと	220 円 (税抜価格 200 円)	(基本額に含まれます。)	
キャッチ電話サービス	1 利用回線ごと	330 円 (税抜価格 300 円)	(基本額に含まれます。)	
電話転送サービス ※1	1 番号ごと	550 円 (税抜価格 500 円)	(基本額に含まれます。)	
着信拒否サービス	1 利用回線ごと	220 円 (税抜価格 200 円)	(基本額に含まれます。)	
着信お知らせメール	1 番号ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)	
FAX お知らせメール	1 番号ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	(基本額に含まれます。)	
追加番号サービス「マイナンバー」	1 番号ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)	
複数チャンネルサービス「ダブルチャンネル」	1 チャンネルごと	220 円 (税抜価格 200 円)	220 円 (税抜価格 200 円)	
フリー電話 ワイド	基本機能	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	複数回線管理機能	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	発信地域振分機能	1 利用回線ごと	385 円 (税抜価格 350 円)	385 円 (税抜価格 350 円)
	話中時迂回機能	1 利用回線ごと	880 円 (税抜価格 800 円)	880 円 (税抜価格 800 円)
	着信振分接続機能	1 利用回線ごと	770 円 (税抜価格 700 円)	770 円 (税抜価格 700 円)
	受付先変更機能	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	時間外案内機能	1 利用回線ごと	715 円 (税抜価格 650 円)	715 円 (税抜価格 650 円)
	特定番号通知機能	1 利用回線ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)

つながる電話短縮サービス	全国利用型	#ダイヤル番号あたり	16,500円 (税抜価格 15,000円)	16,500円 (税抜価格 15,000円)
	ブロック内利用型	#ダイヤル番号あたり	11,000円 (税抜価格 10,000円)	11,000円 (税抜価格 10,000円)
追加番号		1 追加番号ごと	(機能提供なし)	(機能提供なし)
複数チャンネル		1 利用回線ごと	(機能提供なし)	(機能提供なし)
グループ通話定額 ※2、※3、※4		1 チャンネルごと	440円 (税抜価格 400円)	(機能提供なし)

※1 「電話転送サービス」は、加入電話のボイスワープと一部機能が異なります。

※2 「グループ通話定額」は NTT 西日本エリアと NTT 東日本エリアをまたいで、つながる電話、つながる電話ネクスト、つながる電話以外の NTT や他社光コラボレーション回線間でのグループを構成することはできません。また、つながる電話 A は提供対象外となります。※4 契約単位は回線単位でのご契約となり、チャンネル単位・電話番号単位でのご契約はできません。チャンネル数の増減があった場合は、日割り計算にて定額料を請求いたします。

(3) ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料

ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は合算にて請求いたします。

ユニバーサルサービス料 (1 電話番号当たり)	総務省 WEB サイトに公表のとおり
電話リレーサービス料 (1 電話番号当たり)	総務省 WEB サイトに公表のとおり

4. 通信料金

区分	通話料・通信料	
つながる電話ネクスト、固定電話、117 (時報)・171 (災害伝言ダイヤル) 等	8.80 円 (税抜価格 8.00 円) /3 分	
携帯電話	17.60 円 (税抜価格 16.00 円) /60 秒	
他社 IP 電話 (050 番号)	11.55 円 (税抜価格 10.50 円) /3 分	
つながる電話ネクストデータ転送サービス対応機器からつながる電話ネクストデータ転送サービス対応機器へのデータ通信	利用帯域 64Kbps まで	1.10 円 (税抜価格 1.00 円) /30 秒
	利用帯域 64Kbps 超～512Kbps まで	1.65 円 (税抜価格 1.50 円) /30 秒
	利用帯域 512Kbps 超～1Mbps まで	2.20 円 (税抜価格 2.00 円) /30 秒
テレビ電話端末から FOMA への映像通信	33.00 円 (税抜価格 30.00 円) /60 秒	
テレビ電話端末からテレビ電話端末への映像通信	利用帯域 2.6Mbps まで 16.50 円 (税抜価格 15.00 円) /3 分	
つながる電話ネクストデータ転送サービス、テレビ電話等を複数同時利用した場合	利用帯域 2.6Mbps 超 110.00 円 (税抜価格 100.00 円) /3 分	

※ 国際通話、衛星通話の利用料は、「つながる電話ネクスト契約約款」をご参照ください。

※ 県間通話には、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただけます。

※ 国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではありません。

【連絡先】

つながる光カスタマーサービス

電話番号：0120-929-373 (受付時間：10:00～18:00、定休日：日曜日、GW、夏季休暇、年末年始)

【方法】

解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。なお、解約日は、解約のご連絡をいただいた日ではなく、ご利用のつながる電話ネクストの回線の撤去日になります。解約日まで、月額利用料 (日割り) が発生いたしますのでご了承ください。

【分割支払の残債務】

解約時に新規開通工事費の分割支払の残債がある場合または NTT 東日本・NTT 西日本提供の「フレッツ光」サービスの開通工事費の分割支払の残債がある場合、当該残債務を一括でお支払いいただけます。

【端末設備 (レンタル) の返却】

- 撤去工事が必要な場合は、工事業者にお渡しください。なお、撤去工事にあたり費用が発生する可能性があります。
- 派遣工事がない場合は、返却キットにてご返却ください。
- 機器を紛失、破損した場合および当社の指定する返却期限までにご返却いただけない場合、当社の請求に従い、機器損害金を支払うものとします。なお、次表に定める機器損害金の額は最大金額であり、請求金額は機器の継続利用年数により異なります。

機器	機器損害金 (機器 1 台あたりの最大金額)
つながる電話ネクスト対応機器	12,000 円 (非課税)

契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件等

その他の留意事項

【新規契約、転用契約、事業者変更契約をご契約のお客さま共通】

- ・ 電話利用専用のサービスとなります。インターネット接続サービスはご利用いただけません。
- ・ ご利用可能なオプションサービスは、「つながるテレビ」に限ります。
- ・ 番号ポータビリティのご利用には、加入電話などを利用休止または契約解除いただく必要があります。利用休止等に伴い費用が発生することがあります。また加入電話または ISDN を契約解除した場合、加入権が消滅します。
- ・ 番号ポータビリティを無派遣工事にて実施の場合で、かつ工事日の午前中につながる電話ネクスト対応機器を接続されなかった場合、工事が完了できないため、改めて工事日の取得が必要となります。
- ・ 基本料金、通信料金はご利用月の翌月に請求いたします。
- ・ 工事費は、工事日の翌翌月以降に基本料金等と合わせて請求いたします。
※お支払方法によって前述の請求月が異なる場合があります。
- ・ 「つながる電話ネクスト」をご利用いただくには、「つながる電話ネクスト対応機器」が必要です。「つながる電話ネクスト対応機器」は当社が貸与いたします。
- ・ 接続できる電話機の台数は、2 台までです。
- ・ 電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要になることがあります。
- ・ ルータ機能および無線機能はご利用になれません。
- ・ 加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。お客さまご自身で解約手続きを行ってください。
- ・ 着信課金サービスをご利用の場合、ガス検針などの警報・検針サービスをご利用の場合、エレベータ内で電話をご利用中の場合またはセキュリティサービスをご利用の場合、お客さまご自身で、必ずご契約のサービス提供事業者へ「つながる電話ネクスト」に変更する旨の連絡を行ってください（サービス提供事業者により扱いが異なり、解約手続きが必要となることもあります。）。
- ・ 加入電話などの利用休止または契約解約に伴い、休止対象の電話番号でご利用のサービス（割引サービスなど）は解約となります。
- ・ 定額料金の発生する割引サービスなどの他社電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でご利用の他社電話サービスの事業者へ利用終了の連絡を行ってください。利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
- ・ 光回線から「つながる電話ネクスト」に変更する場合で、かつ「つながる電話ネクスト」ではご利用できない付加サービスをご利用中の場合、「つながる電話ネクスト」への変更に伴い、その付加サービスは品目変更工事の前日までに解約となります。
- ・ 緊急通報番号へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらず、お客さまの住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防/海上保安）に通知します（一部の消防を除きます。）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
- ・ 発信先（相手側）が応答しない限り、約 3 分後に自動的に接続が切断されます。
- ・ 移転や他社への番号ポータビリティ（同番移行）に伴い「つながる電話ネクスト」を解約した場合、電話番号を継続利用できない場合があります。

【新規契約をご希望のお客さま】

◆ 工事について

- ・ **NTT 東日本、NTT 西日本の設備状況や、配管のつまりなどご利用場所の設備状況により、「つながる電話ネクスト」のご利用をお待ちいただく場合や、工事ができずご利用いただけない場合があります。**
- ・ 当社が定める期日までに光回線の敷設ができなかった場合、当社は「つながる電話ネクスト」のお申込みを取り消しさせていただきます場合があります。
- ・ 「つながる電話ネクスト」をご利用いただく場合、光ファイバをお客さまの建物に引き込む工事が必要となります。そのため、**賃貸住宅等、当該建物の所有者がお客さまと異なる場合、あらかじめ建物の所有者の承諾が必要です。**当社は工事の実施に基づくトラブルに関し、一切責任を負いません。
- ・ 工事はお客さまの環境により、お立会いが必要な場合があります。
- ・ **光ケーブルの引き込み方法およびご提供プラン**に関し、お客さまのご希望に添えない場合があります。
- ・ 宅内工事において、既設設備が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。
- ・ 固定電話をご利用中のお客さまが番号ポータビリティを伴う申込み手続きを行う際は、NTT 東日本または NTT 西日本が保有するお客さまの固定電話に関する契約者情報が当社に提供されることがあることについてご同意いただきます。なお、提供される契約者情報は、番号ポータビリティを伴う「つながる電話ネクスト」の申込み手続きを円滑に行うためおよびお客さまがその申込み内容を補正することを可能とするために利用いたします。
- ・ 「つながる電話ネクスト」にて新規にご利用となる電話番号は、解約時にひかり電話ネクスト・ひかり電話・電話オフィスタイプ・ひかり電話オフィス A（エース）以外の電話サービスで継続利用することはできません。

【転用契約をご希望のお客さま】

◆ NTT 東日本、NTT 西日本のサービス、料金について

- ・ 現在フレッツ光でご利用中のオプションサービスを継続してご利用いただけない場合があります。
- ・ NTT 東日本、NTT 西日本が提供している「**フレッツ光メンバーズクラブ（ポイント）**」「**CLUB NTT-West（ポイントプログラム）**」は、転用後、ご利用いただけなくなります。
- ・ NTT 東日本・NTT 西日本提供の「フレッツ光」サービスを利用し、かつ開通工事費の分割支払の残債がある状態で「つながる電話ネクスト」に転用した場合、開通工事費の残債は引き続き当社へお支払いいただけます。
- ・ NTT 東日本、NTT 西日本が提供するオプションサービス（当社より提供されないサービス）の料金は、NTT 東日本、NTT 西日本またはそれらの受託会社より直接お客さまに請求されます。

	<ul style="list-style-type: none"> ・ この他転用前のサービスに関する注意事項は、NTT 東日本、NTT 西日本の公式 WEB サイトなどで、お客さまご自身でご確認をお願いいたします。 ・ 「ひかり電話」をご利用中のお客さまで、NTT 東日本、NTT 西日本から提供されているルータをご利用の場合、無線 LAN カードを差し込むことで、無線 LAN ルータとしてご利用いただけます。なお、無線 LAN カードは、「つながる電話」へ転用後、当社よりレンタルいたします。 <p>【事業者変更契約をご希望のお客さま】</p> <p>◆ NTT 以外の他事業者提供の光サービスおよびオプションサービス、料金について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 現在他事業者提供の光サービスでご利用中のオプションサービスを継続してご利用いただけない場合があります。 ・ 他事業者提供の光サービスを利用し、かつ開通工事費の分割支払の残債がある状態でつながる光に事業者変更した場合、開通工事費の残債は変更元の事業者にお支払いいただきます。 ・ 他事業者が提供するオプションサービス（当社より提供されないサービス）の料金は、NTT 東日本、NTT 西日本またはそれらの受託会社より直接お客さまに請求されます。請求にあたって別途連絡がございますのであらかじめご了承ください。 ・ この他事業者変更前のサービスに関する注意事項は、変更元事業者の WEB サイトやコールセンターなど、お客さまご自身でご確認をお願いいたします。
お支払い方法について	<ul style="list-style-type: none"> ・ 通信料金およびその他の費用は、クレジットカード払いまたは口座振替を原則とし、当社が別途認める方法によりお支払いいただく場合があります。支払い方法は、お申込み時に選択していただけます。 ・ 口座振替によるお支払いの場合、振替手数料として 1 回あたり 220 円（税込）を、通信料金とは別にご負担いただけます。 ・ 当社は、毎月 5 日（またはその前後）に、契約者が指定したクレジットカード会社または金融機関に対して、利用料金の請求を行います。 ・ 実際の引落日およびクレジットカードの決済日は、各クレジットカード会社または金融機関の定める規定に基づきます。 ・ クレジットカード決済が承認されなかった場合、または口座振替ができなかった場合には、当社が指定する払込票、銀行振込その他当社が別途定める方法によりお支払いいただけます。 ・ 利用料金の支払いが確認できない場合、当社は、支払期日経過後、利用者に対して督促を行うことがあります。 ・ 支払期日を過ぎてもなお料金の支払いが確認できない場合、当社は、本サービスの全部または一部の提供を一時的に停止することがあります。 ・ 利用停止後もなお料金の支払いが確認できない場合、当社は、契約約款の定めに基づき、本利用契約の全部または一部を解除することがあります。 ・ サービスの停止または契約解除により契約者に損害が生じた場合であっても、当社の責めに帰すべき事由がない限り、当社はその責任を負いません。 ・ 利用契約の解除により電話番号等が失効した場合、当該電話番号等を復旧することはできませんので、あらかじめご了承ください。 ・ 福祉特化型プランにおける支払条件、督促、利用停止および契約解除の取扱いについては、「つながる光 契約約款」および別紙 5「支払条件等に関する特則」が適用されます。 ・ 料金の支払いに関してご不明な点がある場合は、当社カスタマーセンターまでお問い合わせください。
定型約款に関する情報提供	<ul style="list-style-type: none"> ・ つながる電話ネクスト利用規約 ※最新の規約は、https://tsunamoba.com/hikaritelnext_kiyakuをご確認ください。

「つながる電話ネクスト」オプションサービス 重要説明事項

【つながるテレビ】

- 本書面内の P.10～、「つながる光」オプションサービスをお申込のお客さまへの【つながるテレビ】をご参照ください。

Ver.1.0

【重要事項説明書・別紙】

オプションサービスおよびキャンペーンに関する重要事項

本別紙は、「つながる光」に付随して提供されるキャンペーンおよびオプションサービスの内容、条件および注意事項について定めるものです。本別紙に定めのない事項については、契約約款および重要事項説明書本文の定めが適用されます。

工事費用実質無料 キャンペーン	<p>(1) 内容 工事費用と同額の金額を、24 か月間にわたり分割で月額料金から割引することにより、工事費用を実質無料とするキャンペーンです。</p> <p>(2) 適用条件</p> <ul style="list-style-type: none">・対象期間中に「つながる光」を新規で申込み、開通した場合・開通月から24 か月間、継続して利用する場合 <p>(3) 注意事項</p> <ul style="list-style-type: none">・24 か月以内に解約した場合、割引未消化分の工事費用残額はお客様負担となり、一括で請求されます。・解約月以降は割引の適用は行われません。・工事内容により、別途追加工事費が発生する場合があります。
月額割引 キャンペーン	<p>(1) 内容</p> <ul style="list-style-type: none">・利用開始月（第1 か月目）の月額基本料金は無料となります。・利用開始月の翌月から11 か月間（第2 か月目から第12 か月目まで）、月額基本料金を毎月1,100 円（税込）割引します。 <p>(2) 注意事項</p> <ul style="list-style-type: none">・割引は月額基本料金にのみ適用されます。・オプション料金、工事費、手数料等には適用されません。・割引期間中に解約した場合、解約月をもって割引は終了します。
その他の留意事項	<p>1. 適用対象について</p> <ul style="list-style-type: none">・キャンペーンは、当社が定める対象期間中に、新規で対象サービスを申込み、当社が申込みを承諾した場合に限り適用されます。・法人契約、名義貸し、虚偽申告、その他当社が不適切と判断した申込みについては、キャンペーンの適用対象外となる場合があります。 <p>2. 適用開始および終了について</p> <ul style="list-style-type: none">・キャンペーンの適用開始時期および適用期間は、キャンペーン内容ごとに当社が定める期間とします。・キャンペーン期間中であっても、予告なく内容の変更、条件の追加、またはキャンペーンを終了する場合があります。 <p>3. 途中解約・契約終了時の取扱い</p> <ul style="list-style-type: none">・キャンペーン適用期間中に解約または利用契約が終了した場合、解約月をもってキャンペーンの適用は終了します。・割引、特典、無料期間等は、解約日以降は適用されません。・工事費用の割引、分割割引等が適用されている場合、未消化分の費用については、お客様負担となる場合があります。 <p>4. 料金・割引に関する注意事項</p> <ul style="list-style-type: none">・キャンペーンによる割引は、当社が指定する料金項目にのみ適用されます。・オプション料金、工事費、事務手数料、支払手数料、遅延損害金等には、特段の定めがない限り適用されません。・割引額が月額利用料を上回る場合であっても、差額の返金はありません。 <p>5. 支払状況による影響</p> <ul style="list-style-type: none">・料金の未払い、支払遅延、支払方法の未登録または不備がある場合、キャンペーンの適用を停止または無効とすることがあります。・支払い状況が改善された場合であっても、停止または無効となったキャンペーンの再適用は行いません。

	<p>6. 他キャンペーンとの併用について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キャンペーンは、他の割引、特典、施策等と併用できない場合があります。 ・併用可否については、当社が別途定める条件に従います。 <p>7. 特典・割引の取消について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・不正行為、規約違反、申込み内容の虚偽、第三者への権利譲渡等が判明した場合、事前の通知なくキャンペーンの適用を取消することがあります。 ・この場合、すでに適用された割引相当額を請求することがあります。 <p>8. 免責事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・天災地変、設備障害、通信事業者の事情、その他当社の責に帰さない事由によりキャンペーンの提供が困難となった場合、当社は責任を負いません。 ・キャンペーンの適用または非適用により契約者に損害が生じた場合であっても、当社の故意または重大な過失による場合を除き、当社は責任を負いません。 <p>9. その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キャンペーンの内容および条件は、契約約款、重要事項説明書および本別紙の定めが優先して適用されます。 ・本注意事項に定めのない事項については、契約約款および重要事項説明書の定めに従うものとします。
--	--

【つながる光 オプションサービスについて（共通事項）】

<ul style="list-style-type: none"> ・ オプションサービスは任意で加入するものです。 ・ 無料期間終了後は、申込み時に定めた月額料金が自動的に発生します。 ・ 無料期間中に解約した場合、料金は発生しません。 ・ オプションサービスは、主サービスの解約または終了により、同時に解約されます。 ・ オプションサービスは、特定の効果や結果を保証するものではありません。 	
各オプションサービスの内容	
<p>(1) つながる設定サポート 月額 500 円 (税込み 550 円)</p>	<p>初期設定や、パソコン・スマートフォンの買替え時の設定について、電話にてサポートを行うサービスです。</p> <p>※作業の代行や現地訪問は行いません。</p>
<p>(2) つながる安心バックアップ 月額 500 円 (税込み 550 円)</p>	<p>Windows パソコン内の写真、動画、ドキュメント等のデータを、クラウド上へ自動的に保存するサービスです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対応 OS、保存対象データの種類等には制限があります。 ・データの完全性、復元の成功を保証するものではありません。
<p>(3) つながるセキュリティプレミアム 月額 500 円 (税込み 550 円)</p>	<p>ウイルス、スパイウェア対策、個人情報保護、迷惑メール対策等を含む、総合セキュリティサービスです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用可能台数、対応環境には制限があります。 ・すべての脅威からの保護を保証するものではありません。
<p>(4) つながる機器補償 月額 500 円 (税込み 550 円)</p>	<p>家庭内の Wi-Fi 対応機器（パソコン、スマートフォン、ゲーム機、テレビ等）が、故障・破損・水濡れした場合に、修理費用またはお見舞金の一部を補償するサービスです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・補償内容、上限金額、対象外事由は別途定める条件に従います。
<p>(5) つながる駆付けサービス 月額 500 円 (税込み 550 円)</p>	<p>水回り、鍵、電気、ガス等の住宅設備トラブルに対し、24 時間 365 日、緊急対応を行うサービスです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対応内容には制限があり、部品代等は別途費用が発生する場合があります。
<p>(6) つながる無線 LAN レンタル 月額 500 円 (税込み 550 円)</p>	<p>IPv6 対応の無線 LAN ルーターを月額料金でレンタルするサービスです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・返却が必要となる場合があります。 ・紛失・破損時には別途費用が発生する場合があります。
オプションの変更・終了	<ul style="list-style-type: none"> ・オプションサービスの内容は、予告なく変更または終了する場合があります。 ・料金の未払い、契約違反、不正行為等があった場合、適用を無効とすることがあります。