

つながるモバイル × UNWX 福祉分野に特化した光回線サービス「つながる光」を提供開始

つながるモバイル株式会社（本社：福岡県福岡市西区、代表取締役：坂本 光、以下、当社）は、USEN&U-NEXT GROUP の株式会社 USEN NETWORKS（本社：東京都品川区、代表取締役社長：神田 一樹）の子会社である株式会社 UNWX（以下、UNWX）と提携し、7 月 1 日（火）より福祉分野に特化した光回線サービス「つながる光」を提供開始しました。

本サービスは、UNWX が NTT 東西の光回線サービスを活用し構築・運用する新たな通信プラットフォームを基盤とし、当社を通じて福祉サービスをご利用されている方へ最適な通信環境を提供します。



■背景

当社は、通信事業と障がい福祉事業の両面から、人々の暮らしに寄り添うサービスを提供することを目的に設立されました。現代においてインターネットは、情報収集、コミュニケーション、就労・学習の機会など、日常生活に欠かせない社会インフラとしての役割を担っています。しかし、通信環境の整備状況や経済的な負担、さらには契約内容や料金体系の複雑さから、トラブルに巻き込まれたり、十分なアクセスが得られなかったりする方が少なくありません。

こうした課題を受け、障がいのある方がより安全に、そして手ごろな価格でインターネットを利用できる環境を整えるため、「つながる光」を提供開始しました。福祉分野で培った知見と通信事業のノウハウを融合し、誰もが平等に、安心してデジタル社会とつながることのできる通信インフラの実現を目指してまいります。

■「つながる光」の特徴

「つながる光」は、UNWX が NTT 東西より卸売を受けた光回線サービスを、当社が独自の付加価値を付けてお客様に提供します。

- 安心の契約サポート：福祉サービスを受けている方を対象に、説明会を通じて安心して契約できる環境を整えています。
- 就労機会の創出：カスタマーサポートの一部には、福祉事業所に通う障がいのある方が携わっており、就労機会の創出にも貢献します。
- お得なキャンペーン：リリースキャンペーン適用で、通常よりお得な価格でご利用いただけます。
- ご利用者特典：ご利用者向けに、提携する全国の店舗や施設のチケット・割引クーポンが抽選で当たる『つながるチケット[※]1』の抽選券がたまる特典もご用意しています。

※1 『つながるチケット』の詳細はこちら：<https://tsunamoba.com/tsunagaru-ticket>

■リリースキャンペーンについて

- ・新規申し込み時の事務手数料：3,300 円（税込）が無料
- ・新規開通工事費：28,600 円（税込）が実質無料※2

※2 新規開通工事費は、工事費の分割相当額を月額費用から値引きすることで実質無料となります。

■料金体系

プラン	概ね最大速度	初期費用	月額費用
「つながる光」 マンションプラン	1Gbps	事務手数料（新規） 3,300円 → 無料 +	3,980 円
「つながる光」 ファミリープラン			4,980 円
「つながる光」 10G プラン	10Gbps	新規開通工事費 28,600円 → 実質無料	5,980 円

- * 各プランはベストエフォート型サービスとなるため、お客さまのご利用機器、宅内配線・設備、回線の混雑状況などにより通信速度が低下する場合があります。
- * 初期費用は、リリースキャンペーン適用時の価格です。
- * 転用・事業者間変更の場合、新規開通工事費は発生しませんが、別途、事務手数料 3,300 円（税込）が発生します。
- * 機器レンタル代金が別途発生する場合があります。
- * ご利用開始から 24 ヶ月目が契約の満了月です。更新月（満了月の翌月および翌々月）に解約のお申し出がない場合、契約は自動的に更新されます。
なお、更新月以外に解約される際は、月額費用と同額の違約金が発生します。
- * 初回ご利用月の月額費用は日割り計算となります。ただし、月の途中で解約された場合、当月分の月額費用は満額ご請求となります。
- * 記載の金額はすべて税込です。

■会社概要

会社名：つながるモバイル株式会社
所在地：福岡県福岡市西区元岡 639-1
代表者：代表取締役 坂本 洸
事業内容：電気通信事業、コンタクトセンター運營業務
URL：<https://tsunamoba.com/>
サービスサイト：<https://tsunamoba.com/service#hikari>

【報道関係者からのお問い合わせ先】
つながるモバイル株式会社
お問い合わせ先
メール：info@tsunamoba.com
電話：0120-929-373
営業時間：平日 10:00～18:00 まで